**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 3126**

**(выписка по МБДОУ д/с № 7)**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ** **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"САФОНОВСКИЙ РАЙОН"СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
г Сафоново 2023**

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности на территории муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области*

***в 2023 году***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество получателей услуг за 2022 г.** | **Доля**  **респондентов** | **Количество**  **респондентов** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **72** | **0,4** | **118** |

1. **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**
   1. **Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен тремя показателями.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен двумя индикаторами:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен двадцатью позициями оценивания (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен в Приложении Д.

*Таблица 2.2 Оценка индикатора*

*1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на  
официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию*

*и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»*

*(результаты организации оператора)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.2.6. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" |
|  | Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ) |
| 1.1.2.22. | Информация о формах обучения |
| 1.1.2.23. | Информация о нормативных сроках обучения |
| 1.1.2.29. | Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта) |
|  | |  | | --- | | Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой | |
| 1.1.2.36. | Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов |

Значение **Показателя 1.1 (П** ин ф**)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*(результаты организации оператора)*

Таблица 2.3 Значение показателя

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | **Значение**  **показателя**  **1.1**  **(в баллах)** |
| **1.1.1.** | **1.1.2** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **100** | **90,09** | **95,04** |
|  |  |  |  |  |

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2 (Пдист)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

*Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» (результаты организации-оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | | **Оценка**  **индикатора**  **1.2.1** | | **Значение**  **показателя**  **1.2**  **(в баллах)** |
| **ГГП** | *ZTZI* | **1.2.1.3** | **1.2.1.4** | **1.2.1.5** | *9TZ‘l* | **в баллах** | **в единицах** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **+** | *+* | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **6** | **100** |

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а **Индикатор**

**1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б  
***стендах» (результаты респондентов)***

*Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **1.3.1**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** |

*(результаты респондентов)*

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **1.3.2**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** |

порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка индикаторов (в баллах)** | | **Значение**  **показателя**  **1.3**  **(в баллах)** |
| **1.3.1** | **1.3.2** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **100** | **100** | **100** |

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» на втором месте, набравшее **98,51 балла**, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО

СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ,

1. **Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в

**48**

соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.
4. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

1. **Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

**Критерий 2** оценки качества **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **двумя показателями**.

**Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение **Показателя 2.1 (Пкомф.усл)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.1**, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (результаты организации-оператора)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | **Оценка**  **индикатора**  **2.1.1** | | **Значение**  **показателя**  **2.1**  **(в баллах)** |
| *ITVZ* | *ZTVZ* | **2.1.1.3** | *VVVZ* | **2.1.1.5** | **в баллах** | **в единицах** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **100** | **5** | **100** |

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2 (Пкомфуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7.

***55***

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **2.2.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **2.2**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **117** | **99,15** | **99,15** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат **100 баллов** набрали 9 организаций.

На втором месте, набравшее **99,81 балла**, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9" Г. САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем месте, набравшее **99,73 балла** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР" (ПЛАВАНИЕ) Г. САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 2.

1. **Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**62**

1. **Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

**Критерий 3** оценки качества «**Доступность образовательной деятельности для инвалидов**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение З). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1 (Порг дост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

*Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»*

(результаты организации-оператора)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | **Оценка**  **индикатора**  **3.1.1** | | **Значение**  **показателя**  **3.1**  **(в баллах)** |
| **3.1.1.1** | **3.1.1.2** | **3.1.1.3** | **3.1.1.4** | **3.1.1.5** | **в баллах** | **И**  ***а***  ***я***  **в**  **в**  **в**  ***п***  ***V***  **в** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** | **40** | **2** | **40** |

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2 (Пуслугдост)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

*Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Оценка позиции** | | | | | | **Оценка**  **индикатора**  **3.2.1** | | **Значение**  **показателя**  **3.2**  **(в баллах)** |
| **3.2.1.1** | **3.2.1.2** | **3.2.1.3** | **3.2.1.4** | **3.2.1.5** | **3.2.1.6** | **в баллах** | **в единицах** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **-** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** | **60** | **3** | **60** |

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3 (Пдостуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

*(результаты респондентов)*

*Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

1. **Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**78**

1. **Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «**Доброжелательность, вежливость работников организации**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1 (Ппервконтуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

**79**

*Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **4.1.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **4.1**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2 (Показуслугуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

*Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **4.2.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **4.2**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3 (Пвежлдистуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

**89**

*(результаты респондентов)*

*Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **4.3.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **4.3**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат **100 баллов** набрали **19** организаций.

На втором месте, набравшее **99,69 балла**, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "МАШЕНЬКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем месте, набравшее **99,61 балла** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ Г. САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 4.

1. **Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**96**

1. **Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Критерий 5** оценки качества «**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **5.1.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **5.1**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2 (Поргуслуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

*(результаты респондентов)*

*Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **5.2.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **5.2**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3 (Поргуслуд)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

**106**

*(результаты респондентов)*

*Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 « Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации »*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Количество**  **респондентов** | **Количество**  **удовлетворенных**  **респондентов** | **Оценка**  **индикатора**  **5.3.1**  **(в баллах)** | **Значение**  **показателя**  **5.3**  **(в баллах)** |
| **16.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **118** | **118** | **100** | **100** |
|  | | | | | |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат **100 баллов** набрали 12 организаций.

На втором месте, набравшее **99,46 балла**, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР" (ПЛАВАНИЕ) Г. САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем месте, набравшее **99,41 балла** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ Г. САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области** представлен на Рисунке 5.

1. **Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

**113**

1. **Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области**

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СНЕЖИНКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ - **94,02** балла. Второе место у МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "МАШЕНЬКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ

**114**

ОБЛАСТИ - **93,7** балла. На третьем месте - МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "АЛЕНКА” ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ - **93,07** балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Интегральный**  **показатель** | **Рейтинг** |
| **1.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СНЕЖИНКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **94,02** | **1.** |
| **2.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "МАШЕНЬКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **93,7** | **2.** |
| **3.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "АЛЕНКА" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **93,07** | **3.** |
| **4.** | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 "РАДОСТЬ МОЯ" ГОРОДА САФОНОВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** | **92,82** | **4.** |

1. **Основные недостатки в условиях осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области**

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории **муниципального образования «Сафоновский район» Смоленской области,**

показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.
   1. **Выводы и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

* совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
* повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
* повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

**118**

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.